

# Portal Einstein

## PROADI SUS

### Perguntas frequentes

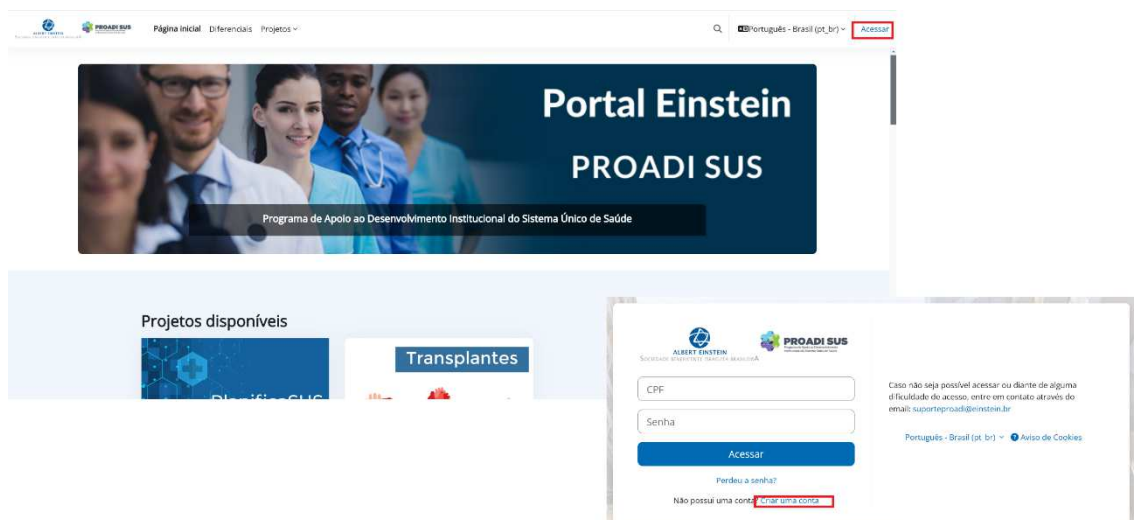
#### Proadi SUS

##### Como se cadastrar no Proadi SUS?

Para se inscrever, por favor, faça seu cadastro através deste link:

<https://proadi.ensinoeinstein.com>. Após a confirmação do seu e-mail (não se esqueça de verificar a pasta de spam), você poderá se cadastrar no curso de sua escolha.

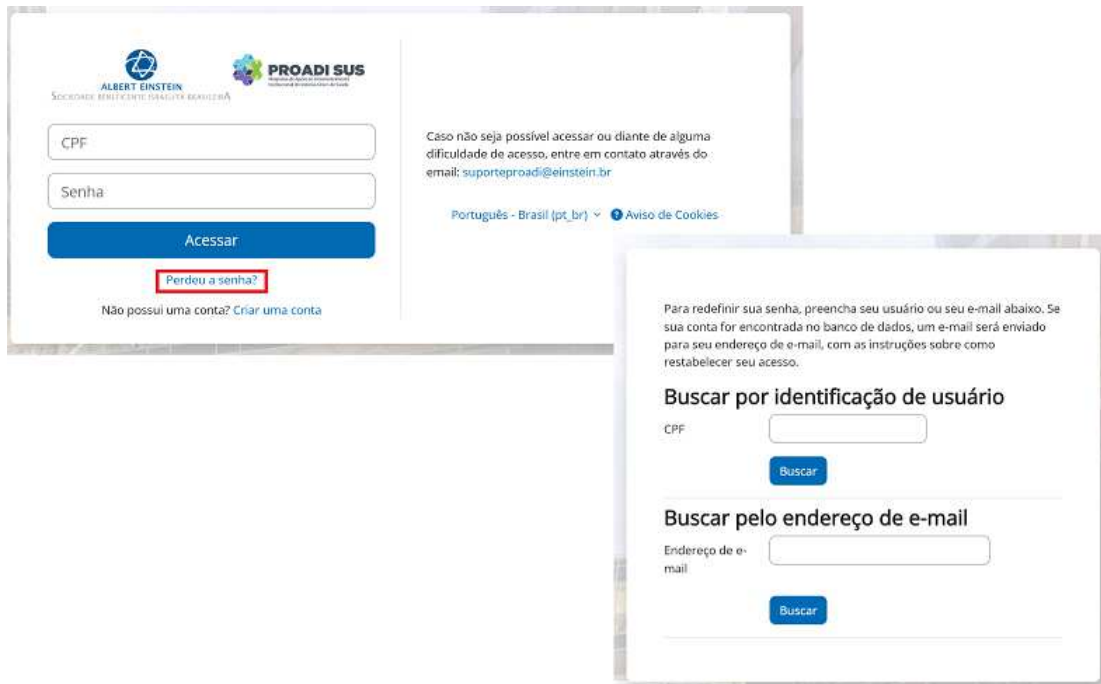
**Importante:** Seu CPF deverá ser cadastrado **SEM** pontos ou traço. Ele será o seu login de acesso à Plataforma.



##### Esqueci minha senha, Como recuperar a senha?

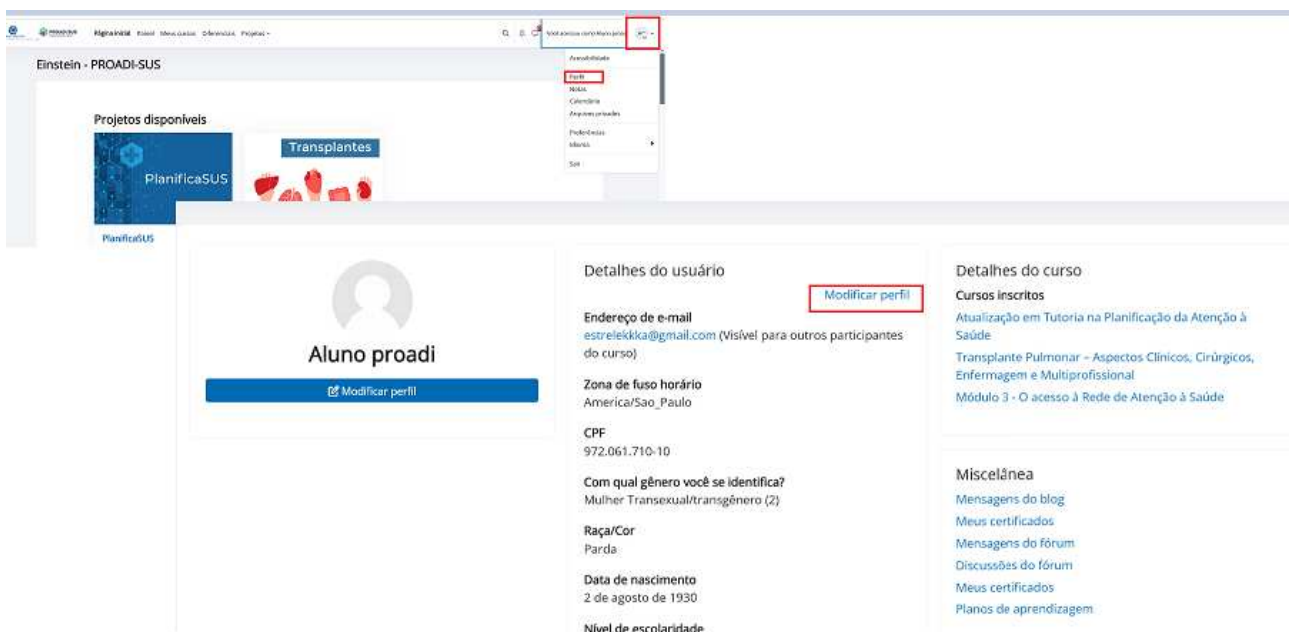
Se você esquecer sua senha, siga estes passos:

1. Acesse a página de login. <https://proadi.ensinoeinstein.com/login>
2. Clique em "Esqueceu seu usuário ou senha?".
3. Insira seu e-mail ou CPF.
4. Você receberá um e-mail com as instruções para criar uma nova senha.



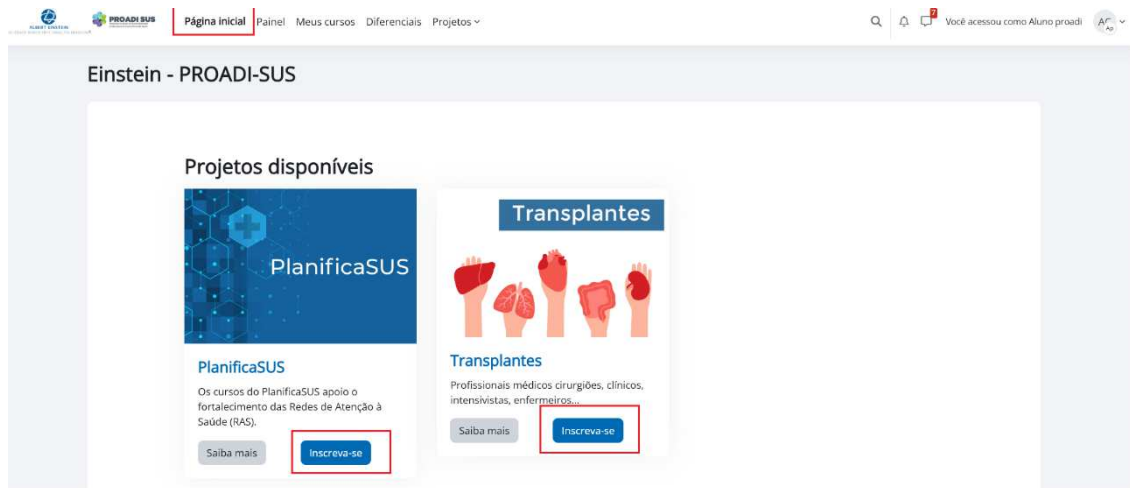
## Como Alterar meu e-mail ou outras informações de cadastro?

1. Clicar no nome do usuário, que está localizado no canto superior direito da página
2. Selecionar a opção "Modificar perfil"
3. Localizar o campo "Endereço de e-mail" ou qualquer outro campo que deseje alterar e realize a alteração.
4. Clicar em "Atualizar perfil"



## Como se inscrever em um curso?

Acessem o link a seguir: <https://proadi.ensinoeinstein.com/>, completem o cadastro e, em seguida, cliquem em "Página Inicial". A partir desse momento, poderão visualizar os cursos disponíveis e realizar a matrícula.



## Estou acessando o curso, mas o conteúdo não está aparecendo? O que eu faço?

Geralmente isto acontece devido ao cache do navegador. Tente utilizar uma guia anônima ou então limpar o cache do seu navegador.

Para limpar o cache do navegador Google Chrome, pode-se:

1. Abrir o Chrome
2. Clicar em Mais (três pontos) no canto superior direito
3. Selecionar Histórico e Limpar dados de navegação
4. Escolher um intervalo de tempo
5. Marcar as caixas ao lado de “Cookies e dados do site” e “Imagens e arquivos armazenados em cache”
6. Clicar em Limpar dados

Para limpar o cache de um aplicativo no Android, pode-se:

1. Acessar as configurações do Android
2. Deslizar a tela até a opção “Dispositivo” e clicar em “Aplicativos”
3. Selecionar o aplicativo do qual você gostaria de apagar o cache
4. Clicar na opção “Limpar cache”

## **Consigo logar através pelo celular, mas não pelo computador? O que pode ser?**

Existem vários motivos pelos quais você pode conseguir logar em um site no seu celular mas não no seu computador, entre eles:

- **Cache do navegador:** O cache do navegador pode estar impedindo que a página carregue. Tente limpar o cache do navegador.
- **Atualizações:** Verifique se há atualizações disponíveis para o seu sistema operacional e navegador.
- **Antivírus ou firewall:** Tente desativar temporariamente o antivírus ou firewall.
- **Cache DNS:** O cache DNS armazena endereços IP e dados de sites que você visita. Se o sistema operacional armazenar informações desatualizadas, isso pode levar a erros. Tente limpar ou reiniciar o cache DNS.
- **Incompatibilidade entre navegadores:** A incompatibilidade entre navegadores pode causar problemas.

## **Minhas informações são seguradas pela lei de Geral de Proteção de Dados?**

Apenas a equipe técnica autorizada, como o tempo de TI, que é responsável pela administração do sistema, tem acesso ao banco de dados, respeitando rigorosamente as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## **Em quanto tempo o meu cadastro na plataforma Proadi SUS é inativado?**

O acesso é desativado após mais de 2 anos sem acessar uma plataforma.